

CUESTIONARIO ANUAL DEL 2011

Perspectiva Finanzas Públicas												
Vertiente Egresos												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
N/A	Evolución Anual del gasto del Concepto 4400 (Ayudas Sociales)	Monto del presupuesto ejercido en el Concepto 4400 Ayudas Sociales al período / Monto del presupuesto modificado del Concepto 4400 Ayudas Sociales al período	42.7	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FPE.001	Evolución anual del gasto	Monto del presupuesto ejercido al período / Monto del presupuesto anual modificado al periodo	93.19	Indicador	Conocer la evolución del gasto de los recursos públicos del ejercicio fiscal.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FPE.006	Evolución anual del gasto del Capítulo 4000 (Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas).	Monto del presupuesto ejercido en el Capítulo 4000 Transferencias Subsidios y Otras Ayudas al período / Monto del presupuesto modificado del Capítulo 4000 Transferencias Asignaciones Subsidios y Otras Ayudas al período	42.7	Indicador	Conocer la evolución del presupuesto de ayudas sociales.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FPE.003	Evolución anual del gasto de servicios personales. Capítulo 1000 (Servicios Peronales)	Monto del presupuesto ejercido en Capítulo 1000 Servicios Personales al período / Monto del presupuesto anual del Capítulo 1000 Servicios Personales modificado al período	99.11	Indicador	Conocer la evolución del gasto de servicios personales	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FPE.002	Evolución anual del gasto corriente	Monto del presupuesto programado de gasto corriente al periodo / Monto del presupuesto de gasto corriente anual modificado al periodo	94.46	Indicador	Conocer la evolución del gasto corriente	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Evolución anual del gasto del Conepto 4300 (Subsidios y Subvenciones)	Monto del presupuesto ejercido en el Concepto 4300 Subsidios y Subvenciones al período / Monto del presupuesto modificado del Concpeto 4300 Subsidios y Subvenciones al período		Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva Procesos Internos												
Vertiente Reingeniería de Procesos												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
N/A	Número de procedimientos simplificados al período	N/A	259	Dato estadistico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Número de procesos sustantivos identificados (en doc de planeación, informe o estructura organizacional) para que el ente logre sus objetivos (Ej. Consulta médica, averiguación previa, auditorías)	N/A	35	Dato estadistico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Número de procesos administrativos existentes al período (Ej. Administración de archivos - expedientes de pacientes).	N/A	259	Dato estadistico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Número de procedimientos identificados al período (es el modo como va desenvolviéndose el proceso).	N/A	259	Dato estadistico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Número de procedimientos registrados ante CGMA al período	N/A	259	Dato estadistico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Número de procedimientos sistematizados (electrónicamente) al período	N/A	259	Dato estadistico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Vertiente Planeación Estratégica												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
PIPE.001	Número de programas con los que cuenta el ente público (Institucional, social, especial, sectorial, entre otros)	N/A	60	Dato estadístico	Conocer el número de programas con los que cuenta el ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PIPE.004	Porcentaje de programas sociales con reglas de operación publicadas en Gaceta Oficial	Número de programas sociales aprobados por el COPLADE que cuentan con reglas de operación publicadas en Gaceta Oficial / Número de programas sociales con los que cuenta el ente público	10	Indicador	Conocer el número de programas sociales del ente público que cuentan con reglas de operación	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva Capacidad Institucional												
Vertiente Arquitectura Organizacional												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
CIAO.007	Plazas con descripción de perfil	Número de puestos de estructura que cuentan con descripción de perfil en el periodo / Número total de puestos de estructura autorizados al periodo	100	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que cuentan con descripción de perfil	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIAO.001	Porcentaje de dictaminación y registro del manual administrativo (organización y de procedimientos)	Número de documentos que integran el manual administrativo enviados para su dictaminación y registro en el periodo / Número de documentos que integran el manual administrativo que requieren dictaminación y registro en el periodo	100	Indicador	Conocer el porcentaje de documentos que integran el manual administrativo que han sido enviados para su dictaminación y registro en el período	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente Capital Humano												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012

CICH.002	Porcentaje de servidores públicos capacitados	Total de servidores públicos capacitados en el periodo / Total de servidores públicos del ente público	15.63	Indicador	Conocer el porcentaje de servidores públicos del ente público que han recibido capacitación en el periodo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.001	Cursos de capacitación para servidores públicos del ente impartidos en el período.	N/A	100	Dato estadístico	Conocer el número de cursos de capacitación que recibieron los servidores públicos del ente público en el periodo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Porcentaje de personal operativo capacitado	Total de personal operativo capacitado en el período / Total de personal operativo en el ente público	16.64	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Porcentaje de personal de honorarios capacitado	Total de personal de honorarios capacitado en el período / Total de personal de honorarios en el ente público	0	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Porcentaje de servidores públicos de estructura capacitados	Total de servidores públicos de estructura capacitados en el período / Total de servidores públicos de estructura del ente público	2.32	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.006	Porcentaje de mujeres en puestos de estructura	Número de mujeres en puestos de estructura en el periodo / Total de servidores públicos de estructura del ente público	44.18	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que son ocupados por mujeres	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.005	Porcentaje de profesionistas en puestos de estructura	Número de personas con títulos de licenciatura en puestos de estructura en el periodo / Total de servidores públicos de estructura del ente público	99.22	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura ocupados por personas con títulos de licenciatura	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

CICH.007	Porcentaje de mujeres contratadas con honorarios	Número de mujeres contratadas por honorarios en el periodo / Total de personal de honorarios en el ente público	57.59	Indicador	Conocer el porcentaje de mujeres contratadas por honorarios	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.008	Porcentaje de mujeres que forman parte del personal operativo	Número de mujeres que forman parte del personal operativo en el periodo / Total de personal operativo en el ente público	67.39	Indicador	Conocer el porcentaje de mujeres que forman parte del personal operativo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.004	Porcentaje de especialistas en puestos de estructura	Número de personas con títulos de posgrado en puestos de estructura en el periodo / Total de servidores públicos de estructura del ente público	0.77	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que son ocupados por personas con títulos de posgrado	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente Infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
CITIC.006	Porcentaje de Computadoras adquiridas en 2009.	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en 2009 / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	10.91	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace tres años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.003	Porcentaje de Conectividad	Computadoras conectadas a la red local del ente / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	97.41	Indicador	Conocer la cobertura de conectividad de las computadoras personales de la dependencia a su red local.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.004	Porcentaje de Computadoras adquiridas en 2011	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en 2011 / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	6.97	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas en el último año	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

CITIC.005	Porcentaje de computadoras adquiridas en 2010	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en 2010 / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	1	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace dos años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.007	Porcentaje de Computadoras adquiridas en 2008.	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en 2008 / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	17.7	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace cuatro años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.008	Porcentaje de Computadoras adquiridas en 2007.	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en 2007 / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	4.18	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace más de cuatro años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.009	Presupuesto ejercido en el período en software o sistemas adquiridos	N/A	0	Dato estadístico	Conocer el monto de recursos ejercidos en software o sistemas adquiridos	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Porcentaje de computadoras adquiridas en 2006 o antes.	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en 2006 o antes / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	0	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente Política Informática												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012

N/A	Porcentaje del personal operativo con correo electrónico institucional	Número de cuentas vigentes de correo electrónico institucional otorgadas al período a personal operativo / Total de personal operativo en el ente público	2.92	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Porcentaje del personal de honorarios con correo electrónico institucional	Número de cuentas vigentes de correo electrónico institucional otorgadas al período a personal de honorarios / Total de personal de honorarios en el ente público	0	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIPI.002	Número de páginas Web del ente público al período(Dominio de Internet)	N/A	4	Dato estadistico	Conocer el número de páginas Web de la delegación	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIPI.001	Porcentaje del personal de estructura con correo electrónico institucional	Número de cuentas vigentes de correo electrónico institucional otorgadas al período a personal de estructura / Total de servidores públicos de estructura del ente público	54.26	Indicador	Conocer el porcentaje de empleados del personal de base a los que se les ha otorgado una cuenta de correo electrónico institucional	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente Muebles, Inmuebles y Recursos Materiales												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
CIMIRM.003	Número total de vehículos motorizados (automóviles y otros vehículos motorizados)	N/A	315	Dato estadistico	Conocer el número de vehículos del ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIMIRM.001	Número de inmuebles del ente público (propios, rentados o en cualquier otro estatus)	N/A	247	Dato estadistico	Conocer el número de inmuebles del ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

N/A	Número total de automóviles del ente público	N/A		Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
			308									

Perspectiva Fiscalización y Rendición de Cuentas												
Vertiente Transparencia												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
N/A	Porcentaje de adquisiciones por adjudicación directa	Número de contratos de adquisición pública otorgados por adjudicación directa / Número de contratos públicos otorgados	74.74	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Porcentaje de adquisiciones por licitación pública	Número de contratos de adquisición pública otorgados por licitación pública / Número de contratos públicos otorgados	20.46	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Porcentaje de adquisiciones por invitación o invitación restringida	Número de contratos de adquisición pública otorgados por invitación o invitación restringida / Número de contratos públicos otorgados	4.78	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente Corrupción												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
FRCC.001	Porcentaje de resoluciones emitidas	Número de resoluciones administrativas emitidas en el periodo / Número de procedimientos administrativos disciplinarios pendientes e iniciados al periodo	108.33	Indicador	Conocer el porcentaje de procedimientos administrativos que han sido resueltos y han emitido resoluciones.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Número de Quejas Recibidas por el Ente Público en el año que se reporta	N/A	2408	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

N/A	Número de Quejas Recibidas por la Contraloría Interna del Ente Público en el año que se reporta	N/A	124	Dato estadistico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----	---	-----	-----	------------------	-----	---------	-------	-----	-----	-----	-----	-----

Perspectiva Ciudadana												
Vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos)												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
N/A	Número de Servicios que el ente público ofrece al Ciudadano (Se otorga cuando se presenta una solicitud)	N/A	44	Dato estadistico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Número de Trámites que el ente público ofrece al Ciudadano.	N/A	5	Dato estadistico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A